

# Оценка динамики пользователей мобильного банкинга в России

**Батаев Алексей Владимирович**  
доцент СПбПУ Петра Великого,  
Россия, г. Санкт-Петербург  
E-mail: [bat\\_a68@mail.ru](mailto:bat_a68@mail.ru)

Бурное развитие информационных технологий привело к формированию информационной экономики. Информационно-коммуникационные технологии преобразовали целые экономические сектора.

Внедрение информационных технологий особенно успешно осуществляется в банковской сфере. Финансовые институты занимают второе место после ИТ-компаний по внедрению ИТ-решений.

Использование интернет-технологий позволило создать целый комплекс дистанционных каналов банковского обслуживания, позволяющих обеспечить доступ к сервисам финансовых институтов из любой точки в любое время.

На сегодняшний день количество пользователей интернет-банкинга составляет свыше 35,3 миллиона человек, позволяя обеспечить широкий круг банковских операций. [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7]

Одновременно с развитием интернет-банкинга происходит быстрое развитие еще одного вида дистанционного банковского обслуживания мобильного банкинга.

Мобильный банкинг — это управление банковским счетом с помощью планшетного компьютера (iPad, HTC Flyer, Samsung Galaxy Tab и пр.), смартфона или обычного телефона. Как правило, для этого на мобильное устройство необходимо загрузить специальное приложение.

По оценкам различных экспертов количество пользователей мобильного банкинга в России составило около 31,7 миллиона человек в 2016 году, а по прогнозам к 2020 году количество пользователей может превысить 76,2 миллионов человек (рис. 1). [8], [9], [10]

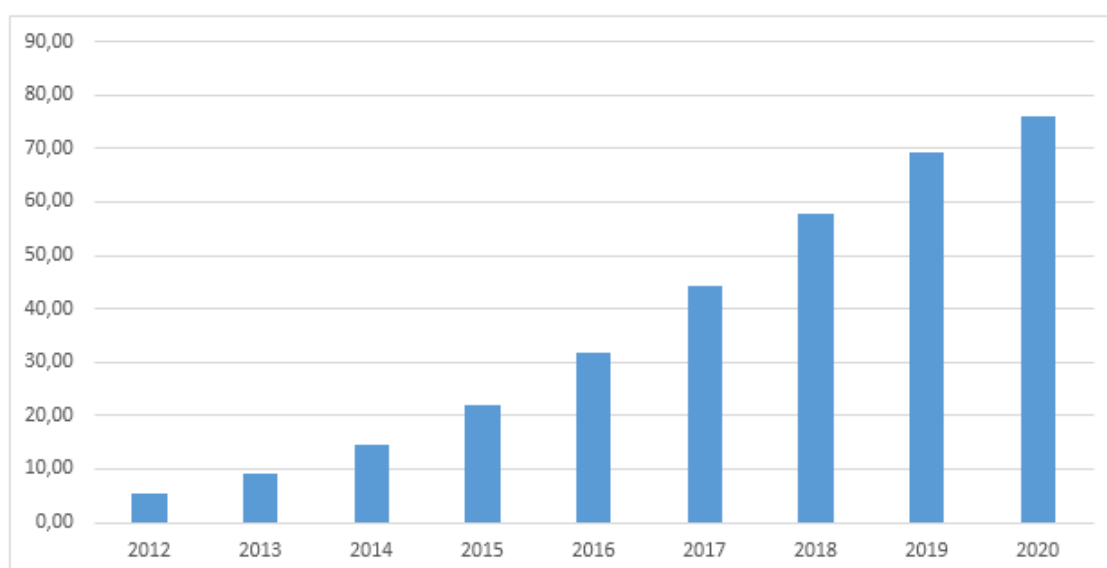


Рис. 1 Динамика пользователей мобильного банкинга в России, миллионов человек

---

Несмотря на быстрый рост мобильного банкинга в России спектр операций через данный канал дистанционного обслуживания не очень широк. На первом месте по популярности занимают операции, связанные с просмотром счетов (17%), на втором — операции, связанные с оплатой мобильной связи (14%) и на третьем — операции, связанные с просмотром последних операций (12%). [8], [9], [10]

В заключении можно сделать следующие выводы:

- развитие и внедрение интернет технологий в финансовой сфере привело к созданию целого спектра дистанционного банковского обслуживания, в частности, мобильного банкинга;
- мобильный банкинг является самым перспективным каналом дистанционного банковского обслуживания, количество пользователей в 2016 году выросло на 45%, достигнув 31,7 миллиона человек.

#### **Список литературы:**

1. Дистанционное банковское обслуживание в России и странах Европы и США. [Электронный ресурс] . <http://bankir.ru/publikacii/20090723/distancionnoe-bankovskoe-obslyjivanie-v-rossii-i-stranah-evropi...> (Дата обращения: 28.02.2017).
2. Батаев А.В. Анализ тенденций в банковском секторе России и мире // В сборнике: ФИНАНСОВЫЕ РЕШЕНИЯ XXI ВЕКА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА Сборник научных трудов 16-й Международной научно-практической конференции. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого; Ответственные за выпуск Д.Г. Родионов, Т.Ю. Кудрявцева, Ю.Ю. Купоров. 2015. С. 327-336.
3. E-Finance User Index 2016: Пользователи интернет-банкинга. [Электронный ресурс]. <http://markswebb.ru/e-finance/e-finance-user-index-2016/online-banking.php> (Дата обращения: 28.02.2017).
4. Климин С. А. Интернет-банкинг: современное состояние и перспективы развития // Молодой ученый. — 2016. — № 2. — С. 512-514.
5. Кириченко Л.П. Булавенко О.А. [Электронный ресурс]. Система интернет-банкинга в России. <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=33239> (Дата обращения: 28.02.2017).
6. Рынок интернет-банкинга в России вырос в два раза. [Электронный ресурс]. <https://www.dp.ru/a/2015/06/26/Internet-banking/> (Дата обращения: 28.02.2017).
7. Интернет банкинг в России и за рубежом. [Электронный ресурс]. <http://mirznanii.com/a/4118/internet-banking-v-rossii-i-za-rubezhom> (Дата обращения: 28.02.2017).
8. Мобильный банкинг. [Электронный ресурс]. <http://bankir.ru/publikacii/20110831/mobilnyi-banking-10000394/> (Дата обращения: 28.02.2017).
9. Мобильность в ущерб безопасности, [Электронный ресурс] / Режим доступа: URL: <http://www.vedomosti.ru/newspaper/articles/2015/02/24/mobilnost-v-uscherb-bezopasnosti> (дата обращения 28.02.2017)
10. Мобильный банкинг в РФ: прогнозы рынка, поведение пользователей, рейтинг приложений, [Электронный ресурс] / Режим доступа: URL: [http://json.tv/ict\\_telecom\\_analytics\\_view/mobilnyy-banking-v-rf-prognozy-rynka-povedenie-polzovatele...](http://json.tv/ict_telecom_analytics_view/mobilnyy-banking-v-rf-prognozy-rynka-povedenie-polzovatele...) (Дата обращения 28. 02. 2017)