Контроллинг в технологии антикризисного управления

Вайпан Андрей Олегович
E-mail: andreyvaipan@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрены основные факторы, определяющие возникновение научных и практических проблем внедрения контроллинга на отечественных промышленных предприятиях.
Ключевые слова: проблемы, система контроллинга, промышленное предприятие, управление.

Контроллинг — комплексная система поддержки управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности. Контроллинг может обеспечивать информационно-аналитическую поддержку процессов принятия решений при управлении организацией (предприятием, корпорацией, органом государственной власти) и может быть частью прописывающей принятие определённых решений в рамках определённых систем менеджмента. [1, с. 64]

Целью контроллинга является диагностирование фактического, технико-экономического и финансового состояния, сравнение его с прогнозируемым, выявление тенденций и закономерностей развития экономики предприятия соответственно главной цели, предупреждение отрицательного влияния внутренних и внешних факторов на финансовый результат и положение на рынке. [2, с. 89]

Основными задачами контроллинга следует считать:

• планирование (методологию и организацию);

• учет (сбор и обработку информации);

• контроль (сравнение плановых и фактических значений показателей);

• сервисное обеспечение управления (сбор, обработку, интерпретацию, консультирование);

• специальные системы наблюдения (маркетинг, мониторинг изменений во внешней среде) [3, с. 253]

Несмотря на эффективность этой системы существуют и проблемы внедрения и реализации контроллинга на предприятиях, которые сводятся к:

· Организационные проблемы

· Экономические проблемы

· Психологические проблемы

· Дерево проблем [4, с. 21]

Решение проблем

По мнению экспертов можно выделить наиболее важные обстоятельства, которые определяют актуальность изучения проблем контроллинга и формирование эффективного управления в целом. Стратегия реализуется стихийно, без систематического исследования главных индикаторов эффективности и выявления факторов, влияющих на них. На разделение функций стратегического и оперативного управления влияет отсутствие системы контроля, и в итоге руководитель будет погружаться в текущие проблемы, упуская вопросы управления.

Осуществление эффективного контроля проходящих процессов, затрудняет принятие управленческих решений, связанных с планированием, а также увеличивается сложность

организации структуры и рост проблем. Контроллинг должен обеспечить координацию отдельных контрольных функций.

Для реализации долгосрочных целей контроль показателей стоимости позволит определить систему мотивации управления. Интенсивно развивающиеся, молодые организации не успевают построить традиционные системы контроля. Из-за отсутствия полной системы контроля, внимание концентрируется на частных, только визуально наблюдаемых проблемах (нехватка денежных средств, проблемы с качеством предоставляемых услуг, дефицит квалифицированного персонала). И в итоге факторы эффективности остаются без необходимого внимания. Чтобы избежать серьезных ошибок стратегического характера руководителям следует строить систему контроллинга по основным показателям эффективности, что позволит улучшить финансовые результаты организации. [5, с. 12]

Таким образом, контроллинг является важной системой, так как с помощью его можно координировать взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности.

Список литературы

1. Ансофф А.Н. Стратегическое управление. М.: Экономика, 2012, С. 64.
2. Данилочкина П.Д. Контроллинг, как интегрированная функция управления. М.: Экономика. 2011, С.89 — 97.
3. Хохлов И.Ю. Проектно-ориентированный университет. СПб.: Арион, 2011, С. 253 — 259.
4. Фалько С.Г. Контроллинг для руководителя. М.: Институт контроллинга, 2012, С. 21 — 36.
5. Якименко А.К. Методические рекомендации по разработке положения о службе контроллинга среднего предприятия. К.: Феникс, 2010, С.12.