
Профессиональный стресс руководителей органов внутренних дел.

Коваленко Любовь Эдуардовна

Студентка 2 курса магистратуры ПИ ИГУ,
направление: Психологическое консультирование в образовании
E-mail: super.lke@yandex.ru

Высокая социальная значимость деятельности органов внутренних дел в современных условиях определяет необходимость оптимизации основных форм, подходов и технологий психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности сотрудников ОВД.

Профессиональная деятельность в органах внутренних дел отличается своей интенсивностью и напряженностью, которые связаны с выполнением служебных обязанностей в жестко ограниченные сроки, наличием, в основном, количественных критериев оценки успешности деятельности, постоянным взаимодействием с людьми, среди которых преобладает криминогенный контингент, экстремальностью условий деятельности, необходимостью принятия решений правового характера. Все это отражается на здоровье сотрудников органов внутренних дел и объясняет достаточно широкую распространенность среди них различных психосоматических расстройств и заболеваний, возникающих под воздействием такого состояния, как профессиональный стресс.

Большое значение в сохранении здоровья и работоспособности специалистов правоохранительной системы имеет деятельность психологов по оценке и коррекции последствий профессионального стресса.

Значительное внимание исследователей привлекают особенности влияния профессиональной деятельности на состояние здоровья тех специалистов, чья работа тесно связана с интенсивным и эмоционально напряженным взаимодействием с людьми.

С полным основанием к категории лиц, наиболее подверженных профессиональному стрессу, можно отнести руководителей подразделений.

При этом, остро встает вопрос о профессионализме руководящего состава, его способности справляться со всё возрастающей стрессовой нагрузкой.

Профессиональная деятельность руководителей заключается в уравнивании, порой, взаимоисключающих задач, в балансировке между интересами службы, коллектива в целом, и личными интересами отдельных сотрудников. В условиях постоянного дефицита времени состояние высокой психической напряженности становится непрерывно действующим фрустрирующим фактором служебной деятельности руководителя. Характер, частота и выраженность негативных последствий стресса, во многом зависят от силы (интенсивности) испытываемого нервно-эмоционального напряжения и личной готовности руководителя к его преодолению. Негативные реакции на стресс, накапливаясь, формируют выраженные длительные дезадаптивные состояния.

Хронический стресс ведет к увеличению риска развития ряда заболеваний стрессовой этиологии — «болезней стресса» (сердечнососудистые, язвенные болезни, невротические состояния и др.), а также к целому ряду социально-экономических и социально-психологических последствий: текучести кадров, неполному и несвоевременному выполнению поставленных задач, снижению удовлетворенности трудом, деформации личностных и характерологических качеств

руководителей. В целом, это приводит к снижению эффективности функционирования полиции, как социального института.

Вопросы, связанные со стрессом, профессионализмом, адаптацией к профессиональной деятельности и механизмами формирования стрессоустойчивости человека в различных профессиях рассматривались в работах Б.Г. Ананьева, В.А. Абабкова, В.А. Винокура, В.Л. Васильева, С.П. Безносова и др.

Недостаток исследований по проблеме профессионального стресса в деятельности руководителей ОВД и диктуемая запросами практики необходимость совершенствования психологического обеспечения их профессиональной деятельности, предопределили высокую научнопрактическую ценность для современной психологической науки и юридической психологии разработки данной темы, её теоретическую и практическую значимость.

Литература

1. Александровский Ю. А. Состояния психической дезадаптации и их компенсация. — М., 1976.
2. Березин Ф. Б. Психологическая и психофизиологическая адаптация человека. — Л., 1988.
3. Наенко Н.И. Психическая напряженность. — М.:МГУ, 1976.
4. Карташова Л.В. Поведение в организации: Учебник. — М: ИНФРА-М, 1999 — 220с.
5. Леонова А.Б., Чернышева О.Н. Психология труда и организационная психология: «Современное состояние и перспективы»: Хрестоматия. — М.: Просвещение, 1995. — 683 с.