
Образ муниципального служащего в городе Новороссийск

Волошина Юлия Игоревна,
Магамедова Замира Назимовна
Студентки Кубанского государственного технологического университета, Россия, г.Новороссийск
По специальности: государственное и муниципальное управление
voloschinayulia@yandex.ru

Одним из актуальных вопросов в сфере деятельности муниципального образования является образ муниципального служащего. К компонентам имиджа относятся личностные качества служащего, которые непосредственно имеют большое влияние на уровень качества функционирования местной власти города. Конечно же, граждане муниципального образования хотят видеть у власти тех людей, которые могут способствовать улучшению жизни города и проживающих в нем людей. Восприятие образа муниципального служащего целевыми аудиториями различное. В первую очередь отдается приоритет таким чертам как: честность, справедливость, приветливость, отзывчивость, внимательность. Без этих ранее приведенных характеристик не можем представить муниципальную жизнь города. Для формирования и поддержания положительного мнения о муниципальных служащих можно включить специальные правила, способствующие сохранить эти признаки. Е.Ю Акимова определяет нормы поведения, которые должен соблюдать муниципальный служащий:

- 1) руководствоваться общественным мнением
- 2) исходить из честного и добросовестного исполнения своих обязанностей
- 3) руководствоваться принципами законности, беспринципности и справедливости

Все эти нормы поведения закреплены в кодексе этики администрации города Новороссийск.

В рамках исследования был проведен опрос. По его результатам можно сделать вывод, что наиболее важное личностное качество муниципального служащего - это отзывчивость. По мнению граждан, образ муниципального служащего в городе Новороссийск сложился положительный. На вопрос "В достаточной степени СМИ информируют граждан о деятельности органов местного самоуправления?" 70% респондентов ответили отрицательно. СМИ на местном уровне необходимо систематически освещать работу муниципальной власти в целом и отделов администрации города, в частности.

