

# Совершенствование производственных процессов в области качества на основе программы «10 ключей к совершенству»

Автор: Жданова Анна Павловна, бакалавр экономики

Наименование учреждения: Уфимский государственный авиационный технический университет

Программа бережливого производства система «10 ключей к совершенству» набирает всю большую популярность на российских предприятиях. На рисунке представлен пятиугольник «10 ключей к совершенству».



Ключ 1. Наведение чистоты и порядка  
Ключ 2. Совершенствование вертикальной структуры управления. Управление по целям  
Ключ 3. Командная работа. Деятельность малых рабочих групп  
Ключ 4. Всеобщее производительное обслуживание оборудования и технология быстрой переналадки  
Ключ 5. Анализ и совершенствование производства с использованием КПСЦ  
Ключ 6. Система обеспечения качества  
Ключ 7. Совмещение профессий  
Ключ 8. Организация выполнения производственного плана  
Ключ 9. Новые технологии производства  
Ключ 10. Совершенствование производственных операций. Повышение производительности труда

Каждый ключ оценивается по 5-балльной системе. Для того, чтобы отпереть все двери, ведущие к совершенству, придется собрать «связку» из десяти ключей, набрав при этом 50 баллов. 10 ключей тесно взаимосвязаны, улучшение одного из них автоматически подтягивает уровень остальных. У каждого ключа существует 5 уровней достижения.

Главная идея этой работы заключается в том, что компании, рассчитывающие достичь 5-го уровня по всем ключам, должны соответствовать не только отраслевым стандартам совершенства, но и глобальным требованиям рынка. Программа «10 ключей» - ценный инструмент для создания солидной базы для осуществления конкурентного прорыва. Это сознательный долгосрочный вклад в будущее любой компании. Очень важно, чтобы при нынешних стремительных изменениях на рынке сотрудники работали проактивно, участвовали в развитии своей компании и выступали с рационализаторскими предложениями. Программа «10 ключей» помогает меняться проактивно, и самое сильное ее преимущество в том, что она значительно повышает уровень вовлеченности персонала в процесс совершенствования.

В данной статье автор представляет уровни достижения 6 ключа «Система обеспечения качества».

Уровень 1. Определение текущего состояния по показателям качества.

Уровень 2. Разрабатывается четкая система сбора и обработки статистических данных по критическим деталям и сборочным единицам (ДСЕ). Используемые инструменты: контрольный листок, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето.

Уровень 3. Применяются более сложные статистические методы анализа проблем и отклонений – диаграммы разброса. Цель: выход качественной продукции 99,38%. Применение устройств «Пока-ёкэ» по критическим ДСЕ. Управляющая система – независимо от оператора останавливает оборудование, когда что-то происходит. Сигнальная система – показывает оператору сигнал остановки или местонахождение проблемы.

Уровень 4. Осваиваются более сложные инструменты анализа возникновения причин отклонений. Применение устройств «Пока-екэ» на каждой операции. Цель: выход качественной продукции 99,977%. Для обеспечения статистического контроля стабильности процесса применяется визуальный инструмент - график изменения процесса во времени.

---

Уровень 5. Определяются потенциально возможные отклонения в производственных процессах.

Результаты:

1. выход качественной продукции составляет 99,99966% - достигнут уровень бездефектной продукции;
2. достигнута максимальная удовлетворенность потребителя;
3. производственные процессы управляемы и усовершенствованы;
4. расширен рынок сбыта продукции.