# Анкетирование средствами интернет в МБУ ДО ДШИ, как элемент совершенствования образовательной организации

**Л. Н. Сарбаа, студентка 2 курса.**
Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева
Научный руководитель **А.А. Лукьянова**,
д-р экон. наук, профессор
Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева

Анкетирование является методом эмпирического исследования, который основывается на опросе значительного числа респондентов и используется для получения информации о каком-либо явлении.

Анкетирование – это одно из основополагающих технических средств, при проведении любого социального исследования.

Основные преимущества данного метода – возможность получения информации от большого количества респондентов - анкетный опрос как метод исследования не ограничивает количество участников, а также обеспечение высокого уровня массовости исследовании. Еще одним положительным моментом можно считать анонимность, так как подавляющее большинство опросов направлено на фиксирование ответов, а не на личности респондента.

Для осуществления опроса обучающихся, родителей населения г. Александровск-Сахалинского, руководством было принято решение о создании на сайте школы анкетирования.

Анкета была создана 28.04.2016г.

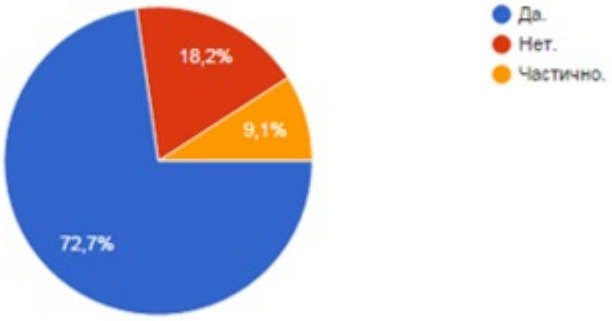
В анкете присутствуют следующие вопросы:

1. Обучается ли ребенок в МБУ ДО ДШИ?
2. Сколько лет Ваш ребенок посещает ДШИ?
3. Довольны ли Вы успехами Вашего ребенка в МБУ ДО ДШИ?
4. От чего в процессе посещения Вашим ребенком ДШИ Вы получаете наибольшее удовлетворение?
5. Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий в учреждении?
6. Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к занятиям в учреждении?
7. Удовлетворяет ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком?
8. На каких предметах (отделениях) Вы хотели бы, чтобы Ваш ребенок обучался дополнительно (большее количество времени) в ДШИ?
9. Ваши предложения и замечания МБУ ДО ДШИ.

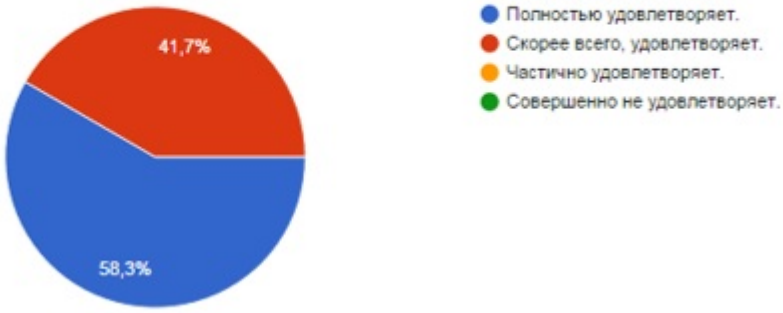
В период до 10.05.16г. анкету заполнили средствами интернет 12 раз.

Результаты анкетирования следующие:

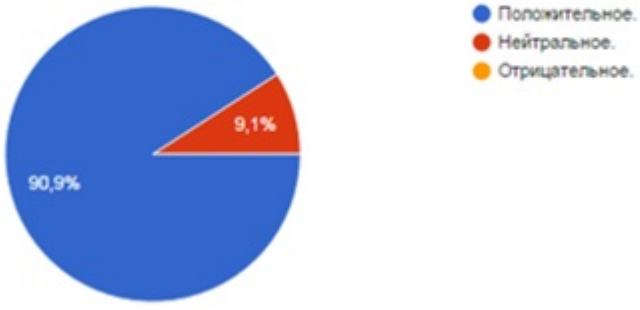
Довольны ли Вы успехами Вашего ребенка в МБУ ДО ДШИ? (11 ответов)



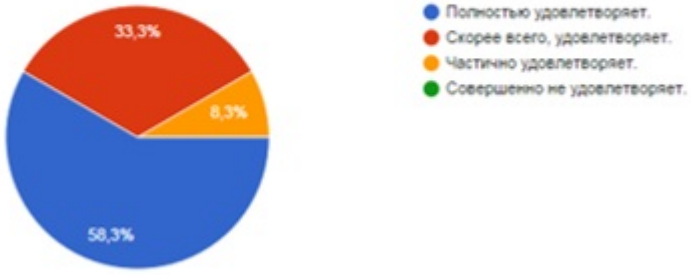

Удовлетворяет ли Вас качество проведения учебных занятий в учреждении?
(12 ответов)

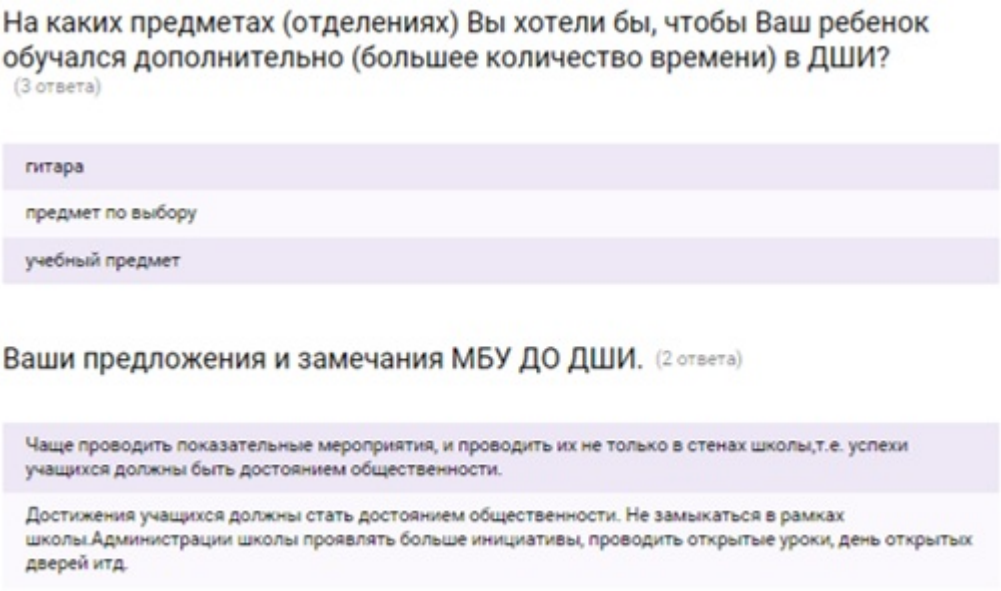



Как бы Вы охарактеризовали отношение Вашего ребенка к занятиям в учреждении?
(11 ответов)




Удовлетворяет ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком?
(12 ответов)






Можно сделать следующие выводы, что не все родители удовлетворены работой педагогов, у многих обучающихся нейтральное отношение к обучению в Детской школе искусств, качеством проведения уроков преподавателями также не удовлетворяет. Следовательно, школа нуждается в совершенствовании образовательной деятельности, а также более тщательной работе с родителями.

На мой взгляд, анкетирование средствами интернет – удобный, доступный, быстрый и актуальный способ выявления проблем, для дальнейшего совершенствования образовательной организации.