Организация деятельности муниципальной власти

Рузинский Сергей Александрович

Статья посвящена вопросам организации деятельности муниципальной власти. Насколько грамотно и эффективно организована деятельность органов управления во многом зависит благосостояние регионов и муниципальных образований.

Актуальность данной темы обуславливается тем, что современная политика Российской Федерации направлена на формирование чистых и прозрачных взаимоотношений органов управления с населением страны.

На примере администрации муниципального образования был проведен анализ статистических данных за последние три года с 2013 по 2015 год.

Результаты анализа деятельности администрации МО позволили сформировать выводы о том, что в 2015 году наблюдается:

- рост количества обращений граждан в администрацию МО, что указывает на рост сложностей, неясностей и проблем среди граждан;
- малая эффективность работы сотрудников администрации при росте количества обращений граждан с затруднительными вопросами и сложными проблемами;
- недовольство граждан структурой ЖКХ;
- недовольство граждан работой администрации по вопросам реагирования на обращения;
- значительное время реакции сотрудников администрации МО на обращения граждан;
- неэффективность работы телефона доверия.

В своей статье я бы хотел внести предложения по совершенствованию следующих действий, направленных на повышение эффективности деятельности администрации МО:

1. Расширение штата муниципальных служащих, т.е. принятие на работу в администрацию МО.
2. Внедрение автоматизированной системы (программы) для работы сотрудников администрации с обращениями граждан.
3. Повышение эффективности работы сотрудников администрации с гражданами через телефон доверия (социальная реклама, обучение сотрудников реагировать на звонки, поступающие по телефону доверия).

Подводя итог проделанной работы можно сделать следующий вывод о том, что мероприятия, связанные с реализацией полномочий органов местного самоуправления по модернизации объектов ЖКХ, а также привлечение инвестиций, позволят обеспечить коммунальной инфраструктурой новые и модернизируемые жилищные объекты, повысить качество предоставляемых коммунальных услуг. Реализация мероприятий в данном направлении должна проводиться в рамках местных целевых программ муниципальных образований.