Профессиональная удовлетворенность врачей, как показатель отношения к специальности

Титарева Л.В.,
Белоконова Л.В.,
Рогова Ю.А.
Курский государственный медицинский университет

В современном обществе необходимо уделять особое внимание эффективности работы персонала, так как экономические потери от профессионального выгорания и связанные с ним проблемы психологического здоровья сотрудников оказываются достаточно значительными. Удовлетворенность трудом — фактор, зависящий от множества компонентов. В своей работе для оценки данного фактора мы опирались на данные, полученные нами в ходе анкетирования сотрудников различных медицинских организаций. Результаты анкетирования подтвердили, что профессия врача стоит на одном из первых мест среди профессий, подверженных синдрому выгорания, что проблема профилактики данного синдрома актуальна и необходима.

Ключевые слова: врачи, удовлетворенность профессиональной деятельностью, мотивация, государственные медицинские учреждения.

В современных условиях процветание любой организации полифакториально. Роль каждого фактора необходимо подробно исследовать с целью поиска внутренних резервов и выработки механизмов влияния на повышение эффективности труда. Не все факторы возможно подвергнуть изменениям, но есть группа факторов на которые можно влиять [3]. Одним из таких управляемых факторов является удовлетворенность своим трудом сотрудников медицинских учреждений. Удовлетворенность — психологическое состояние человека, связанное с исполнением его стремлений, желаний и потребностей. Движущим фактором для процветания организации является удовлетворенность работой сотрудников организации. Этот показатель напрямую влияет на результативность деятельности, психологическое состояние, уровень лояльности и мотивации. Низкая степень удовлетворенности медицинских работников своим трудом может привести к «профессиональному выгоранию».

Удовлетворенность трудом является важнейшим критерием развития профессионального самосознания, непосредственно связанного с общей мотивацией сотрудников и рассматривается в качестве важного человеческого ресурса [2].

Для улучшения качества оказания медицинской помощи необходимо постоянное повышение мотивации медицинских работников, на которую оказывает прямое влияние удовлетворенность медицинского персонала, в частности врачей. Данный показатель обратно пропорционален качеству работы и значительно повышается риск возникновения медицинской ошибки.

В зарубежной литературе уделяется большое внимание вопросам удовлетворенности медицинского персонала работой. Исследования затрагивают различные аспекты данной проблемы, особенно значимой оказалась связь неудовлетворенности с синдромом эмоционального выгорания, стрессом и психологическим климатом в лечебном учреждении. Анализируются разные группы сотрудников, которые включают врачей разных стран мира, клиники разных форм собственности, поликлинического и стационарного звена, расположенных в сельской и городской местности [1].

Нами была разработана анкета, для оценки удовлетворенности врачей своей специальностью.

Анкеты были оригинальной разработки одинакового содержания на русском языке, полностью анонимными. Каждому из опрашиваемых нужно было ответить на 18 вопросов. В качестве ответа предлагалось использовать бальную шкалу оценки от 1 до 10.

В анкетировании участвовали врачи различных специальностей: терапевты, хирурги, инфекционисты. В работе намеренно были опрошены врачи разных специальностей, работающие в разных лечебно-профилактических учреждениях. Мы пытались выявить собирательный психологический образ современного медицинского работника. Сотрудники, страдающие синдромом эмоционального выгорания, своё пессимистическое настроение передают окружающим. Поэтому в процесс анкетирования привлекались специалисты различных медицинских учреждений.

При оценке полученных результатов необходимо заострить внимание на наиболее показательных моментах.

Важно ли для человека осознавать полезность специальности? В процессе профессионального самоопределения, на его первой стадии — формирование профессиональных намерений — необходимо определить ценность и полезность своей специальности.

Оценивая вопрос о полезности специальности в целом, мы видим, что с приобретением опыта значимость выбранной профессии статистически достоверно падает, составляя в 1 группе при стаже работы до 5 лет 9,7 балла, а в 4 группе при стаже работы более 20 лет только лишь 8,6 баллов.

Низкая оценка полезности выполняемой работы у молодых специалистов, скорее всего, связана с трудностями, с которыми они сталкиваются в начале трудовой деятельности, отсутствие должного объема практических навыков или неспособность их применения на практике, ощущение невозможности самореализации в труде, некоторая пассивность при выполнении должностных обязанностей (добросовестно выполняю работу, но инициативу проявлять не хочу или боюсь), конфликт поколений. Период работы от 1 года до 5 лет — это сложный период, в который происходит переход от профессиональных ожиданий к переоценке ценностных представлений, сформировавшихся у молодого специалиста ранее.

Ожидание перспектив профессионального роста меняется от достаточно радужных при стаже работы до 5 лет — 6,8 до абсолютно негативных — 4,6 при стаже работы более 20 лет.

Далее четко прослеживается спад перспектив профессионального роста, соответственно 6,6 в группе респондентов со стажем работы 6-10 лет, 6,0 в группе респондентов со стажем работы 11-20 лет.

На служебный рост работника влияют: экономические факторы, социально-психологические факторы, социально-экономические факторы, социально-демографические факторы, пол, возраст, социальное происхождение тесно коррелирует со скоростью карьерного роста.

Наивысшую оценку надежности места труда, дающего уверенность в завтрашнем дне, поставила группа опрашиваемых со стажем работы от 6 до 10 лет — 7,6 балла, при прогрессивном снижении данного балла с ростом квалификации — 4,3 балла.

В группе опрашиваемых со стажем работы до 5 лет — 5,9 баллов. Видимо, молодые специалисты не уверенны в выбранном месте работы, ощущают отсутствие «твердой почвы под ногами» в связи с отсутствием профессионализма и угрозой отказа в работе работодателем, как «не оправдавших надежды». Высокий балл в группе респондентов со стажем работы до 10 лет, т.е. в возрасте до 35 лет соответствует стадиям профессиональной карьеры — достижение успеха и профессионализм, в связи с этим возрастает показатель надежности в месте работы.

На наш взгляд, на данный показатель, достаточно низкий во все группах, оказывает влияние

общее негативное отношение к специальности врача и других медицинских работников, неграмотная пропаганда отрицательной роли врачей в обществе из средств массовой информации, отсутствие при этом пропаганды положительной роли медицинских работников в обществе, демонстрации и освещения условий труда, оснащенности лечебных учреждений современным оборудования, уровень заработной платы, загруженность медицинских работников, как физически, так и эмоционально. В связи с этим, зачастую образ врача в обществе — это бесчувственный, корыстный, не профессиональный человек. Кстати, такая оценка играет немаловажную роль в развитии у людей медицинских специальностей синдрома выгорания. Молодые специалисты еще тешат себя надеждой, что при становлении их карьеры в обществе произойдут глобальные изменения оценки деятельности медицинских работников.

Удовлетворенность заработной платой в среде врачей стабильно низкая вне зависимости от степени квалификации и стажа работы от 2,9 до 2,3.

Также низко оценивается утверждение «на мою зарплату можно жить» вне зависимости от степени квалификации и стажа работы от 2,1 до 2,3. По литературным данным, в большинстве стран Европы, снижается процент синдрома выгорания с ростом стажа работы. Одна из причин данного феномена заключается в том, что с достижением в карьере стадии успеха и профессионализма, медицинский работник имеет высокий стабильный заработок, возможность обеспечить семью, купить жильё, дать образование детям, отдыхать от работы.

Удовлетворенность условиями труда в различных группах также отличается. Наивысшую удовлетворенность демонстрирует группа врачей со стажем работы от 6 до 10 лет — 7,7, наименьшую — группа со стажем больше 20 лет — 5,1.

Обучаясь на тех же клинических базах, куда в последующем приходят работать молодые специалисты, они считают достаточно хорошими условиями труда в данных лечебных учреждениях. Знакомство с условиями работы крупных медицинских центров в мегаполисах, в зарубежных клиниках приводят к снижению показателей с увеличением стажа работы.

Скорее всего, данный феномен можно объяснить следующим: большинство врачей страдают синдромом эмоционального выгорания, как описывалось выше крайняя степень данного синдрома — истощение, проявляющееся апатией, безразличием к происходящему с личностью, эмоциональным голодом, развивающееся в условиях отсутствия результатов длительной жизненной «борьбы».

Такая причина развития синдрома выгорания, как плохие, конфликтные отношения в коллективе, отсутствует среди опрошенных. Во всех группах анкетируемых прослеживается высокий балл оценки взаимоотношений в коллективе, от 8,3 до 9,6.

Ожидание карьерного роста при росте профессиональной квалификации оценивается в группе со стажем от 1 до 5 лет в 6,4 балла и снижается с ростом квалификации до 2,2 в группе со стажем больше 20 лет.

Общая оценка удовлетворенности трудом снижается при росте стажа работы: при незначительном стаже — 7,6, в последней группе — 3,6.

Оценивая удовлетворенность трудом, как средством успеха, благополучия, стабильности, уважения в обществе, примером для будущих поколений подтвердились литературные данные, что профессия врача стоит на одном из первых мест среди профессий, подверженных синдрому выгорания, что проблема профилактики данного синдрома актуальна и необходима.

Список литературы

1. Костикова А.Ю. Теоретические основы мотивации медицинского персонала / Костикова А.Ю.

Черкасов С.Н. // Российская академия медицинских наук. Бюллетень научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А.Семашко, Россия, г.Москва.- 2015.- выпуск 6. — с.70-81.
2. Черкасов С.Н. Удовлетворенность врачей государственных медицинских учреждений / Черкасов С.Н., Костикова А.Ю.// Международный научно-исследовательский журнал — 2017. — № 04 (58) ▪с. 198-200
3. Хабибуллин Т. Р., Кирюшкина А. Н. Аспекты взаимосвязи профессионального выгорания и удовлетворённости работой у медико-санитарных работников // Молодой ученый. — 2015. — № 18. — С. 295-298.